

Algemene voorwaarden Indu-Doors B.V.
Opgemaakt d.d. 1 juni 2021

Inhoudsopgave

1. Definities
2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden
3. Aanbiedingen en offertes
4. Aanvaarding
5. Prijzen
6. Betalingen en betalingstermijn
7. Gevolgen niet tijdig betalen
8. Retentierecht
9. Eigendomsvoorbehoud
10. Rechten van intellectuele eigendom
11. Levering
12. Levertijd en/of uitvoeringsperiode
13. Transportkosten
14. Verpakking en verzending
15. Bewaring
16. Uitvoering van de overeenkomst
17. Informatieverstrekking door de klant
18. Wijziging in het werk
19. Oplevering van het werk
20. Garantie en overige aanspraken
21. Klachten
22. Ingebrekestelling
23. Niet afgenomen zaken
24. Aansprakelijkheid Indu-Doors B.V.
25. Vervaltermijn
26. Recht op ontbinding
27. Overmacht
28. Wijziging algemene voorwaarden
29. Overgang van rechten
30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid
31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Algemene voorwaarden Indu-Doors B.V.

1. Definities

1. Indu-Doors B.V., gevestigd te Ede onder KvK 74448099
2. Klant/opdrachtgever: degene met wie Indu-Doors B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Indu-Doors B.V. en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Indu-Doors B.V.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Indu-Doors B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Indu-Doors B.V. zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Indu-Doors B.V. slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

5. Prijzen

1. Alle prijzen die Indu-Doors B.V. hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transport- of afvoerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Indu-Doors B.V. hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Indu-Doors B.V. te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Indu-Doors B.V. niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De klant heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Indu-Doors B.V. vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Indu-Doors B.V., geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.

7. Indien partijen voor een dienstverlening door Indu-Doors B.V. een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Indu-Doors B.V. is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Indu-Doors B.V. de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. Indu-Doors B.V. heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen rekening houdend met inflatiecorrecties.
12. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Indu-Doors B.V. prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
13. Prijzen welke verkregen zijn d.m.v. de configurator betreft een indicatieve prijs Indu-Doors B.V. is gerechtigd van deze prijs af te wijken. Zolang er nog geen aanbetalingsfactuur is gestuurd of voldaan.
14. De klant heeft het recht om na de aankondiging van de prijsstijging binnen 3 dagen de overeenkomst met Indu-Doors B.V. op te zeggen, indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

6. Betalingen en betalingstermijn

1. Indu-Doors B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 7 dagen na levering van het product te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Indu-Doors B.V. de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. Betalingen worden gedaan op een door Indu-Doors B.V. aan te wijzen rekening.
5. Indu-Doors B.V. behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Indu-Doors B.V. gerechtigd de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Indu-Doors B.V.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Indu-Doors B.V. haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Indu-Doors B.V. op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Als Indu-Doors B.V. in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle daadwerkelijke gemaakte kosten die zij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Indu-Doors B.V., dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Indu-Doors B.V. te betalen.

8. Retentierecht

1. Indu-Doors B.V. kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Indu-Doors B.V. heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Indu-Doors B.V..
3. Indu-Doors B.V. is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruik maken van zijn retentierecht.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. Indu-Doors B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten, totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Indu-Doors B.V. op grond van wat voor met Indu-Doors B.V. gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Indu-Doors B.V. zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Indu-Doors B.V. een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Indu-Doors B.V. het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Indu-Doors B.V. de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, inmeet- en uitwerk formulieren en dergelijke
2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Indu-Doors B.V., ongeacht of aan de klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Indu-Doors B.V. niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden worden getoond.

11. Levering

1. Levering van bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
2. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft Indu-Doors B.V. het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Indu-Doors B.V. kan tegenwerpen.

12. Levertijd en/of uitvoeringsperiode

1. De door Indu-Doors B.V. opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in nadat over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van Indu-Doors B.V. de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan
3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in nadat door de klant de voor akkoord getekende offerte aan Indu-Doors B.V., door Indu-Doors B.V. schriftelijk dan wel elektronisch is bevestigd aan de klant en de aanbetaling is voldaan.
4. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat Indu-Doors B.V. ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

5. **A.** Als er sprake is van andere omstandigheden dan bij Indu-Doors B.V. bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die hij nodig heeft om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren.
Als de werkzaamheden niet in de planning van Indu-Doors B.V. kan worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- B.** Als er sprake is van meerwerk worden de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die Indu-Doors B.V. nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om het meerwerk te verrichten. Als het meerwerk niet in de planning van Indu-Doors B.V. kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
6. Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Indu-Doors B.V. maakt als gevolg van een vertraging in de levertijd en/of uitvoeringsperiode zoals vermeld in lid 5 van dit artikel te voldoen.

13. Transportkosten (afvoerkosten)

1. Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.
2. Indien van toepassing zijn kosten voor het afvoeren van oude deuren, puin of overig materiaal voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

14. Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Indu-Doors B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Indu-Doors B.V., bij gebreke waarvan Indu-Doors B.V. niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
3. De deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden.

15. Bewaring

1. De deuren dienen tijdens opslag bewaard te worden bij kamertemperatuur en mogen niet aan direct zonlicht worden blootgesteld.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

16. Uitvoering van de overeenkomst

1. Indu-Doors B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Indu-Doors B.V. heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Indu-Doors B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals: gas, water, elektriciteit, verwarming, afsluitbare droge opslagruimte, op de grond van de Arboret en regelgeving voorgeschreven voorzieningen
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Indu-Doors B.V. tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
6. De klant moet ervoor zorgen dat alle vergunningen, ontheffingen en andere beschikkingen die

noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig zijn verkregen. De klant is verplicht op eerste verzoek van Indu-Doors B.V. een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan hem toe te zenden.

7. De klant draagt het risico en is aansprakelijk voor schade in verband met verlies, diefstal, verbranding en beschadiging van zaken van Indu-Doors B.V., de klant en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
8. De klant is gehouden zich adequaat te verzekeren tegen de risico's genoemd in lid 2 van dit artikel. De klant dient daarnaast te zorgen voor verzekering van het werkrisico van te gebruiken materieel. De klant dient Indu-Doors B.V. op eerste verzoek een kopie van de betreffende verzekering(en) en een bewijs van betaling van de premie te sturen. Als er sprake is van schade is de klant verplicht dit onverwijld bij zijn verzekeraar te melden ter verdere behandeling en afwikkeling.
9. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Indu-Doors B.V. de benodigde materialen onder normale omstandigheden op plaats van bestemming krijgt. Mochten hier externe instanties of hulpmiddelen voor in gezet moeten worden zijn de kosten hiervan voor de klant.
10. Als de klant zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden van dit artikel niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de klant alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van Indu-Doors B.V. dit toelaat. De klant is aansprakelijk voor alle voor Indu-Doors B.V. uit de vertraging voortvloeiende schade.

In de prijs van het werk zijn niet inbegrepen:

- A. de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstelwerk of ander bouwkundig werk
- B. de kosten voor aansluitingen van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen
- C. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken
- D. de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval
- E. reis- en verblijfskosten

17. Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Indu-Doors B.V.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Indu-Doors B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

18. Wijziging in het werk

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als: **A.** er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek; **B.** de door de klant verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid; **C.** geschatte hoeveelheden meer dan 10% afwijken.
3. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Minderwerk wordt verrekend op basis van de prijsbepalende factoren die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.

4. De situatie ter plaatse en de maten van de sparing en/of opening mogen niet wijzigen na het inmeten. Indien dit wel gebeurt dan is Indu-Doors B.V. niet verantwoordelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende kosten en het niet passen van de deuren.
De inmeet maten van Indu-Doors B.V. zijn altijd leidend. Mocht er een meetfout door Indu-Doors B.V. gemaakt zijn dan kan het zijn dat de prijs meer of minder wordt afhankelijk van het verschil tussen de maten.

Het eventuele kit- en schilderwerk aan muren/plafond wordt niet door Indu-Doors B.V. uitgevoerd, evenals het herstellen van tijdens montage en/of inmeten veroorzaakte beschadigingen. Eventuele plinten worden verwijderd of ingezaagd, afhankelijk van de situatie. Verder is Indu-Doors B.V. niet aansprakelijk voor de schade die optreedt bij het eventueel raken van de leidingen (water, elektra, etc.) welke ontstaat door het boren in vloeren, wanden of plafonds. Indu-Doors B.V. is niet verantwoordelijk voor het werken van hout. Indien hierdoor de deuren klem komen te zitten is Indu-Doors B.V. hiervoor niet aansprakelijk. Indu-Doors B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door een onstabiele vloer/wanden/plafond.

19. Oplevering van het werk (d.m.v. een opleverdocument/kwaliteitsrapport)

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen: **A.** als de klant het werk heeft goedgekeurd; **B.** als het werk door de klant in gebruik is genomen; **C.** als Indu-Doors B.V. schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en de klant niet binnen 48 uur na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd; **D.** als de klant het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
2. Keurt de klant het werk niet goed dan is hij verplicht dit direct onder opgave van redenen schriftelijk kenbaar te maken aan Indu-Doors B.V. De klant dient Indu-Doors B.V. in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.
3. De klant vrijwaart Indu-Doors B.V. voor aanspraken van derden voor schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van het werk.

20. Garantie en overige aanspraken

Indu-Doors B.V. te Ede garandeert gedurende een periode van in ieder geval 5 jaren na factuurdatum dat de door hem geleverde Indu-Door® geschikt is om duurzaam te worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is bestemd.

De garantie geldt mits de deur is voorzien van een verlaag met een droge laagdikte van minimaal 130 mp (totaal).

Onder de garantie vallen hinderlijke gebreken zoals constructie en vervormingsfouten die te wijten zijn aan een fout in de fabricage van het product. Indien Indu-Doors B.V. de deur niet zelf heeft afgehangen vallen de afhangkosten en overige bijkomende kosten niet onder de garantie en worden deze niet vergoed.

Omdat hout een natuurproduct is kunnen kleur en structuur afwijkingen voorkomen, deze zijn toegestaan. Indu-Doors B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de Indu-Door® en voor de kwaliteit van het gebruikte materiaal.

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden als gevolg van:

1. Gebruik van het product in strijd met de bestemming ervan of in strijd met de gebruiksvoorschriften.
2. Vervormingen aan de deur die binnen de toleranties* liggen.
3. Kleur en structuurafwijkingen bij transparant afgewerkte deuren. Deze kunnen in het natuurproduct hout niet in dit verband als hinderlijk worden beschouwd.
4. Gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende of onjuist onderhoud van het product.

5. Normale slijtage.
6. Constructiewijzigingen die door de klant of door derden zijn uitgevoerd (m.u.v. de toegestane afkortingen). Te denken valt aan het verwijderen van de eventuele roedeverdeling in glasdeuren
7. Gebreken die ontstaan indien de deuren niet binnen 8 dagen na levering volledig aan alle zijden en in alle boringen en inkrozingen zijn voorzien van een sluitende verflaag.
8. Bij levering geconstateerde gebreken moeten onverwijld ter kennis van uw verkoopadres te worden gebracht. Indien dit niet gebeurt vervalt direct de garantie. - De garantietermijn van de deuren gaat in op de datum van de laatste factuur betrekking hebbende op de levering van het product. Bewaar daarom altijd uw factuur zorgvuldig.
9. Indu-Doors B.V. of zijn onderaannemers zijn in geen geval aansprakelijk voor schade of gevolgschade tijdens inmeten, monteren en/of bezorgen in welke vorm dan ook

*De tolerantie op kromtrekken van een deur is 8mm tot deuren van 2400mm hoog. Garantie op kromtrekken vervalt boven een deurhoogte van 2400mm en een breedte van 980mm.

Overige aanspraken:

Foto's die gemaakt zijn van het gemonteerde product kunnen gebruikt worden voor reclame/promotie doeleinden en daarvoor gedeeld worden op o.a. de website van Indu-Doors B.V. en haar Social Media pagina's

21. Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Indu-Doors B.V. daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur na constatering van de tekortkomingen, schriftelijk op de hoogte te stellen.
2. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Indu-Doors B.V. in staat is hierop adequaat te reageren.
3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Indu-Doors B.V. gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
5. De beoordeling van klachten wordt door uw aankoopadres verricht. Een oplossing komt altijd tot stand in overleg tussen uw aankoopadres en de leverancier
6. De beoordeling van een klacht met betrekking tot een kromming of scheluwte van een deur, vindt plaats na het eerste stookseizoen
7. Klachten die op grond van garantievoorwaarden zijn afgewezen worden niet meer in behandeling genomen
8. De fabrikant moet, wanneer een beroep op de garantiebepalingen wordt gedaan, het product in haar kwaliteitscentrum kunnen onderzoeken. De klant dient het product hiervoor ter beschikking te stellen. Indien uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist gebruikt is, kunnen onderzoekskosten in rekening worden gebracht. Indien de klant onderzoek wenst door een onafhankelijk instituut zijn de kosten hiervan voor zijn rekening wanneer uit het onderzoek mocht blijken dat het product onjuist is gebruikt of is behandeld. De kosten van het onderzoek zijn ook voor rekening van de klant, wanneer fabrikant voorafgaand aan een dergelijk onderzoek heeft aangeboden het product op zijn kosten te repareren of te vervangen.
9. Het is niet toegestaan negatieve uitlatingen te doen over Indu-Doors B.V., waaronder valt het plaatsen van negatieve reviews op internet, voordat een klacht schriftelijk is gemeld en Indu-Doors B.V. een redelijke termijn heeft gekregen de klacht te herstellen op straffe van verbeurte van een boete van €10.000,- per overtreding en een bedrag ad €1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt.

22. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Indu-Doors B.V.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Indu-Doors B.V. ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

23. Niet afgenomen zaken

1. De klant is verplicht na afloop van de levertijd en/of uitvoeringsperiode de zaak of zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst op de overeengekomen plaats af te nemen.
2. De klant dient alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem kan worden verwacht teneinde Indu-Doors B.V. tot aflevering in staat te stellen
3. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van de klant opgeslagen.
4. Bij overtreding van het bepaalde uit de leden 1 en/of 2 van dit artikel is opdrachtgever aan Indu-Doors B.V. een boete verschuldigd van €250,- per dag met een maximum van €25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

24. Aansprakelijkheid Indu Doors B.V.

1. Indu-Doors B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Indu-Doors B.V. aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Indu-Doors B.V. is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Indu-Doors B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

25. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Indu-Doors B.V. vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

26. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Indu-Doors B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Indu-Doors B.V. niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Indu-Doors B.V. in verzuim is.
3. Indu-Doors B.V. heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Indu-Doors B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

27. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Indu-Doors B.V. in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Indu-Doors B.V. kan worden toegerekend in een van de wil van Indu-Doors B.V. onafhankelijke situatie, waardoor

de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Indu-Doors B.V. kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Indu-Doors B.V. 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Indu-Doors B.V. er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Indu-Doors B.V. is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

28. Wijziging algemene voorwaarden

1. Indu-Doors B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Indu-Doors B.V. zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

29. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Indu-Doors B.V.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Indu-Doors B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Indu-Doors B.V. is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.